Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering retouren

Uitgezonderd van retouren zijn artikelen die speciaal voor en/of op verzoek van de klant zijn gemaakt.

Garantie

Op alle artikelen van Mrsdejong geldt een **commerciële garantie van 3 jaar**, gerekend vanaf de datum van aankoop. Deze garantie geldt bij normaal en zorgvuldig gebruik van het artikel.

Onder deze garantie vallen gebreken die het gevolg zijn van materiaal- of productiefouten en die bij normaal gebruik binnen de garantieperiode ontstaan.

De garantie geldt niet voor schade of gebreken die zijn ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende of onjuist onderhoud, normale slijtage, overbelasting, gebruik waarvoor het artikel niet is bedoeld of andere omstandigheden die niet aan een materiaal- of productiefout kunnen worden toegeschreven.

Heeft u een beroep op garantie? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op en vermeld daarbij uw ordernummer of aankoopbewijs. Wij beoordelen het probleem en zoeken, afhankelijk van de aard van het gebrek, naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld reparatie, vervanging of terugbetaling zijn.

Deze commerciële garantie is een aanvullende garantie en doet **geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument**. De wettelijke garantie houdt in dat een product moet voldoen aan de verwachtingen die een consument er bij normaal gebruik redelijkerwijs van mag hebben. Deze wettelijke rechten blijven ook na afloop van de hierboven genoemde garantietermijn van kracht.

Identiteit ondernemer

All Kinds of Things / Mrsdejong
Korte Dijk 19
2011 AN HAARLEM
info@mrsdejong.nl
06-15113177
KvK 33.190.128
BTW: NL001275875B58

Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
All Kinds of Things / Mrsdejong
Korte Dijk 19
2011 AN HAARLEM
info@mrsdejong.nl
06-15113177

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.